

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną („Regulamin”)

§1.

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez GTS Poland Sp. z o.o. zwanym dalej „Dostawcą”) przy wykorzystaniu strony internetowej dostępnej pod adresem: www.gts.pl (dalej „Serwis Internetowy”).
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
3. Regulamin nie obejmuje zasad świadczenia przez Dostawcę usług telekomunikacyjnych, które to zasady są określone w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Dostawcy.

§2.

1. Dostawca świadczy usługi pod adresem internetowym www.gts.pl, podzielonym na części:
 - a) część informacyjną, w ramach której Dostawca:
 - i) prezentuje oferowane usługi przedstawiając ich opis, regulaminy, cenniki, artykuły i usługi związane z ich świadczeniem oraz najczęściej zadawane pytania,
 - ii) przedstawia promocje świadczonych usług,
 - iii) prezentuje bieżące oraz archiwalne materiały prasowe na temat działalności Dostawcy oraz świadczonych przez niego usług,
 - iv) umożliwia porównanie dostępnych usług,
 - v) przedstawia sieć sprzedaży usług,
 - vi) przedstawia działalność Dostawcy,
 - vii) prezentację ofert pracy i ofert praktyk,
 - viii) prezentację programów partnerskich,
 - ix) prezentacja odrębnych serwisów tematycznych,
 - b) część samoobsługową, w ramach której Dostawca zapewnia:
 - i) składanie reklamacji przez abonenta, zgodnie z postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - ii) składanie zapytań ofertowych,

- iii) składanie propozycji współpracy,
- iv) składanie opinii o Serwisie Internetowym,
- v) kontakt w innych sprawach,
- vi) zgłaszanie awarii,
- vii) zarządzanie usługami,
- viii) korzystanie z systemu rozliczeń,
- ix) składanie zapytań handlowych,
- x) składanie zapytań dotyczących rozliczeń,
- xi) pomoc online,
- xii) aktualizację oraz zmianę danych,
- xiii) składanie i odwoływanie polecenia zapłaty,

2. Prawa do treści udostępnianych w ramach Serwisu Internetowego, w szczególności prawa autorskie, prawa do baz danych, prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują Dostawcy lub podmiotom, z którymi Dostawca zawarł stosowne umowy.
3. Złożenie zapytania ofertowego poprzez wypełnienie formularza dostępnego w Serwisie Internetowym, stanowi pierwszy etap prowadzący do zawarcia umowy. Tryb zawierania umowy określony jest w szczególności w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych. Składający oświadczenie zostaje powiadomiony przez Dostawcę o kolejnych etapach prowadzących do zawarcia umowy.
4. Szczegółowe warunki usług określonych w Serwisie Internetowym w tym zawierania i rozwiązywania umów świadczonych przez Dostawcę określają właściwe regulaminy.

§3.

1. Z usług świadczonych w części informacyjnej Serwisu Internetowego może korzystać każda osoba, odwiedzająca stronę internetową pod adresem: www.gts.pl (użytkownik).
2. Z usług oferowanych w części samoobsługowej Serwisu Internetowego może korzystać użytkownik albo abonent Dostawcy. Dostawca może wymagać podania danych w celu skorzystania z usług dostępnych w części samoobsługowej.
3. Korzystanie z Serwisu Internetowego jest bezpłatne chyba, że podlega opłatom ustalonym przez Dostawcę, w szczególności na podstawie właściwych regulaminów, o czym użytkownik albo abonent Dostawcy jest poinformowany przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Internetowego.

§4.

Informacje uzyskane w wyniku korzystania z Serwisu Internetowego są przeznaczone wyłącznie dla użytkownika albo abonenta Dostawcy, któremu zostały one udostępnione. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za dalsze udostępnianie informacji.

§5.

W trakcie korzystania z Serwisu Internetowego w systemie teleinformatycznym użytkownika albo abonenta Dostawcy mogą zostać zainstalowane pliki cookies.

§6.

1. Niedozwolonym jest korzystanie z Serwisu Internetowego w celu naruszającym obowiązujące prawo.
2. Dostawca ma prawo wstrzymania dostępu do Serwisu Internetowego użytkownikowi albo abonentowi Dostawcy, który:
 - a) wykorzystuje Serwis Internetowy do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
 - b) narusza obowiązujące prawo, postanowienia Regulaminu lub dobre obyczaje.

§7.

1. Dostawca dołoży należytych starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Dostawca nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Serwisu Internetowego.
2. Korzystanie z części samoobsługowej Serwisu Internetowego wymaga uprzedniego oświadczenia iż użytkownik albo abonent Dostawcy zapoznał się z treścią Regulaminu i wyraża zgodę na jego treść.
3. Korzystając z części samoobsługowej Serwisu Internetowego użytkownik albo abonent Dostawcy wyrażają tym samym zgodę na przejście na kanał szyfrowany za pomocą protokołu SSL.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód powstałych w wyniku:
 - a) ograniczeń technicznych wynikających z charakterystyki sprzętu lub oprogramowania użytego przy korzystaniu z Serwisu Internetowego,
 - b) zdarzeń, których Dostawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mogła zapobiec,
 - c) zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej,
 - d) korzystania z Serwisu Internetowego niezgodnie z postanowieniami Regulaminu,

- e) utraty danych, awarii sprzętu, systemu lub też innymi uszkodzami, chyba że powstały z wyłącznej winy Dostawcy.

§8.

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu Internetowego abonenci i resellerzy powinni zgłaszać za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie Internetowym, a użytkownicy na adres e-mail info@gts.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie po ich otrzymaniu, w kolejności wpływania.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, lub na adres podany w reklamacji.
5. Reklamacje, o których mowa w § 8 ust. 1 Regulaminu nie są reklamacjami usług telekomunikacyjnych z art. 106 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.).

§9.

1. Regulamin obowiązuje od dnia 19 sierpnia 2011 roku.