



Polityka Ochrony Prywatności GTS Poland Sp. z o.o.

Zakres zastosowania

Naszym nadrzędnym celem jest świadczenie profesjonalnych, wartościowych i dostosowanych do indywidualnych potrzeb usług przy jednoczesnej ochronie prywatności użytkowników. Niniejsza Polityka Ochrony Prywatności („Polityka”) określa rodzaj danych, jakie gromadzimy w związku ze świadczonymi usługami, oraz sposób ich przetwarzania. Niniejsza Polityka ma zastosowanie do spółki GTS Poland Sp. z o.o. i dotyczy danych gromadzonych przez tę spółkę za pośrednictwem niniejszego serwisu internetowego. W niniejszej Polityce termin „dane osobowe” oznacza informacje dotyczące określonej lub możliwej do zidentyfikowania osoby, tj. dowolnej osoby fizycznej. Nazwa „GTS Poland” oznacza spółkę GTS Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Marynarskiej 15, 02-674 w Warszawie.

Niniejsza Polityka dotyczy danych osobowych gromadzonych w związku z usługami oferowanymi przez GTS, a także danych pochodzących z innych interakcji z firmą GTS, które mają związek z niniejszą Polityką lub do niej odsyłają. Dane osobowe gromadzone przez GTS mogą obejmować informacje takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, numer faksu, data urodzenia oraz inne informacje, które mogą być niezbędne do wykonywania usług przez GTS.

W odniesieniu do konkretnej usługi oferowanej przez GTS możemy udostępniać dodatkowe lub zaktualizowane informacje dotyczące polityki ochrony prywatności. W razie niezgodności postanowień takie dodatkowe lub zaktualizowane informacje dotyczące ochrony prywatności będą mieć znaczenie nadrzędne w stosunku do niniejszej Polityki Ochrony Prywatności. Niniejszy serwis może zawierać odsyłacze do stron innych podmiotów oraz do usług świadczonych przez osoby trzecie, które mogą mieć własne polityki ochrony prywatności. Zalecamy zapoznanie się z politykami prywatności dotyczącymi takich usług. GTS nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności stosowane w odniesieniu do usług ani za treści jakichkolwiek serwisów internetowych należących do osób trzecich.

Osoby odwiedzające serwis i użytkownicy sieci powinni dokładnie zapoznać się z niniejszą Polityką Ochrony Prywatności przed podaniem jakichkolwiek danych osobowych i/lub wypełnieniem dowolnego formularza elektronicznego znajdującego się w niniejszym serwisie. Korzystanie z tego serwisu i/lub podanie GTS swoich danych osobowych oznacza wyrażenie przez użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w sposób określony w niniejszej Polityce. Jeżeli użytkownik nie zgadza się z postanowieniami niniejszej Polityki, nie powinien korzystać z tego serwisu ani podawać GTS jakichkolwiek danych osobowych.

Wykorzystywanie danych osobowych

GTS może gromadzić dane osobowe za pośrednictwem formularzy zapytań lub formularzy rejestracyjnych, poprzez bezpośredni kontakt z użytkownikiem (np. drogą telefoniczną) oraz za każdym razem, kiedy użytkownik przesyła do nas wiadomość e-mail zawierającą jego dane. GTS będzie korzystał z danych osobowych wyłącznie w przypadkach, w których będzie to uzasadnione interakcjami pomiędzy użytkownikiem a naszą firmą, aby świadczyć dowolną z uzgodnionych usług oferowanych przez GTS lub jej spółki stowarzyszone, w celu wystawiania faktur i zarządzania siecią, w sytuacjach, w których takie dane będą nam niezbędne do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w celu ochrony naszych praw oraz uzasadnionych interesów firmy, a także w innych przypadkach, w których jest to możliwe bez potrzeby uzyskiwania zgody użytkownika lub w których GTS uzyskał na to zgodę użytkownika.

GTS będzie wykorzystywał dane osobowe użytkowników jedynie w sposób uczciwy i zgodny z prawem, na podstawie zgody użytkownika i w określonych w tej zgodzie celach, w zakresie niezbędnym GTS do interakcji z użytkownikiem oraz jedynie do takich celów, jakie zostały przedstawione w niniejszej Polityce Ochrony Prywatności. GTS nie będzie sprzedawać, dostarczać ani użyczać danych osobowych użytkownika innym podmiotom.

Cele, w jakich GTS może przetwarzać dane osobowe użytkownika

GTS może przetwarzać dane osobowe użytkownika jedynie w celach, które zostały określone w wyrażonej przez użytkownika zgodzie lub wynikają z właściwych przepisów prawa. Poniżej przedstawiamy niektóre z celów, w jakich będziemy przetwarzać dane osobowe użytkownika. Warto zwrócić uwagę, że dane mogą być niekiedy wykorzystywane w kilku celach jednocześnie.

Dostarczanie produktów i usług. Możemy korzystać z danych osobowych użytkownika podczas odpowiadania na jego zapytania, realizacji zamówień lub innych czynności niezbędnych do wykonania lub realizacji umowy zawartej między użytkownikiem a GTS, w celu zapewnienia funkcjonalności i bezpieczeństwa naszych produktów i usług, sprawdzenia tożsamości użytkownika, a także badania oszustw i innych nadużyć oraz zapobiegania im.

Rozwój usług. Możemy korzystać z danych osobowych użytkownika w celu rozwijania naszych usług. Jednak pracując nad rozwojem naszych usług, korzystamy przede wszystkim z danych zbiorowych i danych statystycznych. Możemy również skorzystać z danych osobowych użytkownika, aby dostosować naszą ofertę usług do jego indywidualnych potrzeb, na przykład aby polecać lub wyświetlać treści odpowiadające jego preferencjom oraz reklamować usługi dostępne w naszym serwisie internetowym. Możemy łączyć dane osobowe zgromadzone w wyniku korzystania przez użytkownika z określonej usługi GTS z innymi posiadanymi przez nas danymi dotyczącymi osoby użytkownika, z wyjątkiem przypadków, kiedy takie dane osobowe zostały zgromadzone w innym celu. Na podstawie danych osobowych użytkownika możemy tworzyć dane zbiorowe i dane statystyczne.

Komunikacja i działania marketingowe.

Możemy korzystać z danych osobowych użytkownika w celu kontaktowania się z użytkownikiem, na przykład w celu informowania go o produktach lub usługach, z których korzysta, lub prowadzenia badań zadowolenia klienta. Możemy także korzystać z danych osobowych użytkownika w celach marketingowych lub badawczych, na przykład do wykonania badań rynkowych. Możemy również kontaktować się z użytkownikiem — w sposób zgodny z prawem — w celu informowania go o nowych usługach lub oferowanych promocjach. Ponadto niektóre z naszych produktów i usług mogą służyć promowaniu usług innych podmiotów. Jednakże GTS nie będzie ujawniać danych

osobowych użytkowników do celów marketingowych żadnemu innemu podmiotowi bez uprzedniej zgody użytkownika.

Korzystanie z plików cookie

GTS może w swoim serwisie korzystać z plików cookie. Plik cookie jest informacją, którą dany serwis umieszcza na dysku twardym komputera użytkownika, aby zapamiętywać pewne informacje przy następnym wejściu użytkownika do tego samego lub powiązanego serwisu. GTS nie będzie wykorzystywać danych osobowych użytkownika przesłanych w pliku cookie do celów marketingowych ani nie będzie udostępniać takich danych osobom trzecim bez zgody użytkownika. Jeżeli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookie z serwisów GTS, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki w taki sposób, aby ostrzegała go ona przed zaakceptowaniem takich plików i aby mógł on je odrzucić, kiedy przeglądarka powiadomi o ich obecności. Użytkownik może również wyłączyć w swojej przeglądarce obsługę plików cookie, jednak może to mieć niekorzystny wpływ na korzystanie z sieci.

Środki przetwarzania danych i bezpieczeństwo danych

GTS wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony informacji, aby zapobiegać nieuprawnionemu lub niezgodnemu z prawem ujawnianiu takich informacji lub dostępowi do nich, przypadkowej lub niezgodnej z prawem utracie, zniszczeniu lub modyfikacji, przesyłaniu lub nieuprawnionemu ujawnianiu lub dostępowi, a także innym uszkodzeniom danych osobowych użytkownika. Takie środki obejmują stosowanie zapór (firewalli), bezpiecznych serwerów, szyfrowanie danych, odpowiednie procesy i systemy zarządzania prawami dostępu, staranny wybór procesorów oraz inne środki uzasadnione względami technicznymi i komercyjnymi, mające na celu zapewnienie właściwej ochrony danych osobowych użytkownika przed nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem. W stosownych przypadkach możemy również tworzyć kopie zapasowe oraz stosować inne podobne środki, aby zapobiegać przypadkowemu uszkodzeniu lub zniszczeniu danych osobowych użytkownika. Takie środki zapewniają właściwy poziom bezpieczeństwa w stosunku do ryzyka związanego z przetwarzaniem i charakteru chronionych danych osobowych. Dostęp do bezpiecznie przechowywanych danych osobowych użytkownika będą mieć wyłącznie upoważnieni członkowie personelu GTS. Przy przetwarzaniu danych osobowych korzystamy z metod ręcznych (takich jak procedury wykorzystujące dokumenty papierowe) oraz automatycznych (takich jak procedury elektroniczne).

Administratorzy danych i podmioty przetwarzające dane

Administratorem danych jest spółka GTS Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Marynarskiej 15, 02-674 w Warszawie, Polska, zarejestrowana pod numerem KRS 000082072, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez sąd okręgowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy. Dane osobowe będą przetwarzane w GTS przez pracowników odpowiedzialnych za odpowiednie funkcje. Będą to „osoby odpowiedzialne za przetwarzanie” danych osobowych pod nadzorem podmiotu będącego administratorem danych.

Przekazywanie danych osobowych

GTS jest częścią grupy międzynarodowej prowadzącej działalność w wielu jurysdykcjach, powszechnie znanej pod nazwą GTS Central Europe i złożonej z następujących spółek: GTS Hungary Ltd. (13-15 Ipartelep u., 2040 Budaörs, Węgry), GTS Poland Sp. z o.o. (ul. Marynarska 15, 02-674 Warszawa), GTS Czech Republic s.r.o. (Premyslovska 2845/43, 130 00 Praga 3, Czechy), GTS Slovakia, a.s. (Einsteinova 24, 851 01 Bratysława, Słowacja) i GTS Telecom S.r.l. (10 A, Dimitrie Pompei Blvd., 2nd District, 020337

Bukareszt). Nasze produkty i usługi są dostarczane przy użyciu zasobów i serwerów posiadanych przez wymienione wyżej spółki znajdujące się w całej Europie Środkowej. Dlatego dane osobowe użytkownika mogą być przekazywane poza granice kraju, w którym korzysta on z naszych usług, do jednej lub wielu spółek z grupy GTS. Spółki te będą przetwarzać dane osobowe, działając jako podmioty przetwarzające dane lub będące administratorami danych. Jeżeli poziom ochrony danych osobowych w danym kraju nie jest identyczny jak w Europejskim Obszarze Gospodarczym, to podejmiemy kroki prawne, aby zapewnić podstawę prawną do przekazywania danych oraz właściwą ochronę danych osobowych użytkownika wymaganą odpowiednimi przepisami prawa. Na przykład korzystamy ze standardowych umów zatwierdzonych przez właściwe organy, z wewnętrznej umowy o wymianie i ochronie danych podpisanej przez wszystkie spółki z grupy GTS, każdorazowo wymagamy też zastosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych w przypadku przetwarzania danych osobowych przez jedną spółkę z grupy GTS w imieniu drugiej.

Prawa użytkownika do danych osobowych posiadanych przez GTS

GTS będzie przechowywać dane jedynie przez okres wymagany przepisami prawa lub właściwy do celów, w jakich zgromadzono takie informacje, jednak nie dłużej niż przez dziesięć lat.

Prawa użytkownika do zgromadzonych i przetworzonych Danych Osobowych zostały szczegółowo określone w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 101, poz. 926, z późniejszymi zmianami). Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych w takiej postaci, w jakiej zostały one zgromadzone oraz przetworzone przez GTS, a także żądania informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez GTS.

Jeżeli użytkownik chciałby wiedzieć, które dane osobowe znajdują się w naszym posiadaniu, lub jeżeli chciałby je uzupełnić bądź sprostować, zwiększyć swoją anonimowość lub usunąć jakiegokolwiek niepełne, niepoprawne lub zdezaktualizowane dane osobowe albo gdyby z dowolnej przyczyny zechciał, aby zaprzestano przetwarzania jego danych osobowych, to może skorzystać z takiego prawa, kontaktując się z nami w sposób podany w naszym serwisie. Proszę zwrócić uwagę na fakt, że w niektórych przypadkach — w szczególności gdy użytkownik zdecyduje się na usunięcie jego danych osobowych lub zaprzestanie ich przetwarzania — może to oznaczać, że świadczenie usług przez GTS nie będzie dłużej możliwe.

Obowiązywanie niniejszej Polityki

GTS wyznaczył osobę zajmującą się ochroną danych. Na prośbę użytkownika możemy go skontaktować z tą osobą. Jeżeli użytkownik ma pytania dotyczące niniejszej Polityki lub chce zgłosić zażalenie dotyczące sposobu postępowania z jego danymi osobowymi przez GTS, osoba ta będzie mogła mu udzielić pomocy.

Jeżeli użytkownik zgłosi skargę do pracownika GTS zajmującego się ochroną danych i nie zostanie ona rozpatrzona w sposób całkowicie satysfakcjonujący, to taka skarga będzie skierowana do rozpatrzenia przez dyrektora ds. prawnych. Jeżeli skarga nadal nie zostanie rozpatrzona w sposób polubowny, to zostanie uruchomiona procedura eskalacji. Wszelkie stwierdzone przypadki nadużywania danych osobowych przez GTS będą naprawiane w najbliższym możliwym terminie.