



**Regulamin Świadczenia Usługi Internet Biznes DSL
przez GTS Energis Sp. z o.o. zwaną dalej
„Operatorem”**

§1. DEFINICJE

1. Pojęcia niezdefiniowane w §1, a zdefiniowane w Ustawie, użyte zostały w Regulaminie Świadczenia Usługi Internet Biznes DSL zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez Ustawę. Poniższe pojęcia użyte w liczbie pojedynczej lub mnogiej oznaczają:
 - 1.1 **Abonent** – Przedsiębiorca, który jest stroną Umowy o świadczenie Usługi Internet Biznes DSL, zawartej z Operatorem;
 - 1.2 **Adres IP** – numer identyfikacyjny, który jest nadawany komputerom w sieci Internet.
 - 1.3 **Awaria** - oznacza awarię, która uniemożliwia Abonentowi korzystanie z Usługi, jednak z wyłączeniem awarii, która jest wynikiem okresu zawieszenia lub przerwy w świadczeniu Usługi uzgodnionej między Stronami lub dozwolonej w ramach Umowy; lub jest wynikiem naruszenia Umowy przez Abonenta; lub jest wynikiem działania Siły Wyższej; lub wystąpiła poza Siecią Operatora; lub wystąpiła w infrastrukturze telekomunikacyjnej Abonenta lub Urzędzeniach.
 - 1.4 **Cennik** – Cennik Usługi Internet Biznes DSL;
 - 1.5 **Data Aktywacji Usługi** – termin wskazany w protokole zdawczo-odbiorczym, w którym Operator rozpocznie świadczenie Usługi;
 - 1.6 **DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)** – protokół komunikacyjny umożliwiający komputerom automatyczne uzyskanie danych konfiguracyjnych sieci IP;
 - 1.7 **DSL (Digital Subscriber Line)** – technologia transmisji danych wykorzystywana w Usłudze Internet Biznes DSL, pozwalająca na jednoczesny dostęp do Internetu oraz korzystanie z usług telefonicznych, w oparciu o analogowe łącze telefoniczne;
 - 1.8 **Dzień Roboczy** – dzień tygodnia oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 1.9 **Ethernet** – technologia wykorzystywana do budowy sieci LAN, obejmująca specyfikację kabli, interfejsów i przesyłanych nimi sygnałów;
 - 1.10 **Internet** – sieć komputerowa o zasięgu globalnym, składająca się ze wzajemnie połączonych ze sobą sieci działających w oparciu o zbiór protokołów TCP/IP;
 - 1.11 **IP (Internet Protocol)** – protokół komunikacyjny używany do transmisji danych w sieciach rozległych, np. sieci Internet;
 - 1.12 **LAN (Local Area Network)** – lokalna sieć komputerowa wykonana w technologii Ethernet, Fast Ethernet lub Gigabit Ethernet, łącząca komputery

użytkowników działających na stosunkowo niewielkim obszarze;

- 1.13 **Lista Referencyjna** – lista urządzeń zaakceptowanych przez Operatora do świadczenia Usługi;
- 1.14 **Lokal** – określone w Umowie miejsce świadczenia Usługi Internet Biznes DSL;
- 1.15 **Łącze** – łącze, na którym zgodnie z zasadami współpracy obowiązującymi pomiędzy Operatorem i TP w zakresie dostępu do lokalnej pętli abonenckiej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych, Operator może świadczyć Usługę. Charakterystyka Łącza, będzie każdorazowo określana w Umowie.
- 1.16 **Minimalny Okres Świadczenia Usługi** - oznaczony w Umowie okres świadczenia Usługi, w trakcie którego, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w Umowie lub Regulaminie, Umowa nie może być rozwiązana przez żadną ze Stron.
- 1.17 **NAT (Network Address Translation)** – funkcjonalność routera, pozwalająca na translację adresów z prywatnej podsieci adresowej na jeden publiczny adres IP;
- 1.18 **Operator** - GTS Energis Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 15, kod pocztowy 02-674;
- 1.19 **Opłata abonamentowa** – opłata wnoszona przez Abonenta, w wysokości wskazanej w Cenniku, z tytułu zapewnienia przez Operatora dostępu do Usługi;
- 1.20 **Okres Rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora, rozpoczynający się i kończący we wskazanych na fakturze VAT dniach miesiąca;
- 1.21 **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 1.22 **Regulamin** – Regulamin Świadczenia Usługi Internet Biznes DSL;
- 1.23 **Regulamin Oferty Specjalnej** – regulamin świadczenia usługi dostępu do Internetu na zasadach szczególnych.
- 1.24 **Sieć Operatora** – wszystkie urządzenia i łącza tworzące infrastrukturę techniczną, niezbędną do świadczenia Usługi Internet Biznes DSL;
- 1.25 **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne niezależne od danej Strony, któremu Strona nie mogła zapobiec przy dołożeniu należytej staranności;
- 1.26 **Sprzęt** – sprzęt udostępniany przez Operatora Abonentowi, który w trakcie obowiązywania Umowy, jak również po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu pozostaje własnością Operatora, niezbędny do



korzystania przez Abonenta z Usługi i zarządzany przez Operatora na zasadach określonych w Umowie;

- 1.27 **TP** - Telekomunikacja Polska S.A.;
- 1.28 **Umowa** – Umowa o Świadczenie Usługi Internet Biznes DSL;
- 1.29 **Urządzenia** – urządzenia dostarczane przez Operatora Abonentowi, które Abonent na warunkach określonych w Umowie nabywa na własność, lub urządzenia nabyte indywidualnie przez Abonenta, pochodzące z Listy Referencyjnej, niezbędne do korzystania przez Abonenta z Usługi i zarządzane przez Abonenta w okresie i na warunkach określonych w Umowie, za których prawidłowe funkcjonowanie odpowiada Abonent.;
- 1.30 **Usługa** – Usługa Internet Biznes DSL, świadczona przez Operatora;
- 1.31 **Usługa dodana** – usługa opcjonalna, dostępna w związku ze świadczeniem Usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem;
- 1.32 **Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) lub inny akt prawny, który zastąpi ustawę z dnia 16 lipca 2004r.
- 1.33 **Użytkownik** – Abonent lub inny podmiot uprawniony przez Abonenta do korzystania z Usługi;

§2. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 2.1 Usługa świadczona jest przez Operatora w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku.
- 2.2 Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu i Umowy oraz terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku lub Regulaminie Oferty Specjalnej.
- 2.3 W sytuacji gdy z Usługi korzysta inny podmiot, Abonent zobowiązany jest zapoznać go z treścią Regulaminu oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania innego podmiotu, tak jak za działania lub zaniechania własne.
- 2.4 Usługa jest świadczona wyłącznie w oparciu o łącze w sieci TP. O ile istnieją warunki techniczne, instalacja Usługi może zostać dokonana na wskazanym przez Abonenta łączu w sieci TP określonym w Umowie.
- 2.5 W ramach Usługi Operator zapewnia:
 - 2.5.1. stały dostęp do sieci Internet w technologii DSL, z maksymalną prędkością transmisji do/od Abonenta w zależności od wybranej przez Abonenta opcji Usługi,
 - 2.5.2. korzystanie ze Sprzętu/Urządzeń zakończonych interfejsem Ethernet,
 - 2.5.3. korzystanie z usług dodanych na zasadach określonych w Cenniku,
 - 2.5.4. adresację IP określoną dla danej opcji Usługi w Cenniku.
 - 2.5.5. pakiet hostingowy określony dla danej opcji Usługi w Cenniku.
- 2.6 Usługa jest świadczona w opcjach Usługi o parametrach technicznych i funkcjonalnościach, a także udogodnieniach towarzyszących wskazanych w Cenniku i wybieranych przez Abonenta.
- 2.7 Na wniosek Abonenta Operator świadczy Usługi dodane oraz inne usługi wymienione w Cenniku bądź w regulaminach innych usług.
- 2.8 Operator zastrzega sobie prawo, bez pogorszenia jakości świadczonej Usługi, do modyfikowania sposobu realizacji Usługi stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
- 2.9 Adresy IP są przydzielane Abonentowi na czas trwania Umowy, na warunkach określonych przez organizację RIPE.
- 2.10 W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia Abonentowi:
 - 2.10.1 przygotowanie łącza do dokonania Rejestracji Usługi w ramach możliwości technicznych;
 - 2.10.2 okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
 - 2.10.3 techniczną pomoc związaną ze świadczeniem Usługi po zgłoszeniu przez Abonenta, obejmująca w szczególności:
 - 2.10.3.1 opcjonalnie pomoc w instalacji zestawu instalacyjnego i konfiguracji Usługi oraz Usług dodanych,
 - 2.10.3.2 eliminowanie usterek i nieprawidłowości w dostarczaniu Usługi,
 - 2.10.3.3 usuwanie Awarii.
 - 2.10.4 możliwość technicznej obsługi za pośrednictwem Infolinii, której numer i godziny pracy znajdują się na stronie www.gts.pl, a w tym:
 - 2.10.4.1 uzyskiwanie informacji o Usłudze,
 - 2.10.4.2 pomoc w wyborze opcji Usługi i zestawu instalacyjnego odpowiadających wymogom Abonenta,
 - 2.10.4.3 obsługę Abonenta na odległość w zakresie składania zleceń i realizacji Usługi w ramach Umowy, zgodnie z aktualną ofertą i cennikami Operatora, z wyłączeniem realizacji zleceń, które wymagają osobistego współdziałania obu Stron,
 - 2.10.4.4 pomoc techniczną i zgłoszenie usterek i Awarii,
 - 2.10.4.5 złożenie reklamacji.
 - 2.10.5 Abonent jest zobowiązany umożliwić sprawdzenie stanu technicznego łącza w Lokalu, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem.



§3. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI

- 3.1 Świadczenie Abonentowi Usługi przez Operatora wymaga zawarcia Umowy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Umowa jest zawierana po dostarczeniu przez zamawiającego wymaganych dokumentów i spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.
- 3.2 Świadczenie Usługi na podstawie Umowy, z zastrzeżeniem wyjątków w niej określonych trwa:
- 3.2.1 przez Minimalny Okres Świadczenia Usługi, a po jego upływie, przez czas nieokreślony, chyba że Operator lub Abonent złoży drugiej Stronie nie później niż na trzydzieści (30) dni przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, pisemne oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy. Wówczas Umowa rozwiązuje się z upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi,
- 3.2.2 lub przez czas nieokreślony.
- 3.3 W imieniu Operatora oświadczenia woli w zakresie zawierania, zmian i rozwiązywania Umów, składają i przyjmują jego upoważnieni przedstawiciele.
- 3.4 Operator może uzależnić zawarcie Umowy od:
- 3.4.1. dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Operatora;
- 3.4.2. dostarczenia przez Abonenta dokumentów w formie oraz treści zgodnej z wykazem dokumentów koniecznych do zawarcia Umowy obowiązującym u Operatora w chwili jej zawierania, w szczególności: aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego albo Ewidencji Działalności Gospodarczej; zaświadczenia o nadaniu numeru REGON, zaświadczenia o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP, potwierdzenia tytułu prawnego do Lokalu, w którym ma zostać uruchomiona Usługa lub zgoda, o której mowa w pkt. 3.7 lub 3.8;
- 3.4.3. pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta, wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora zgodnie z przepisami prawa;
- 3.5 Operator może odmówić zawarcia Umowy z Abonentem:
- 3.5.1. co do którego istnieje zastrzeżenie co do wiarygodności płatniczej, wynikające między innymi z danych będących w posiadaniu Operatora na podstawie przepisów prawa;
- 3.5.2. zalegającym z płatnościami w stosunku do Operatora lub z którym Operator rozwiązał inną umowę z powodu niewykonywania jej postanowień;
- 3.5.3. który odmówi przedstawienia danych lub dokumentów, o których mowa w pkt. 3.4.2 lub udostępnił dane nieprawdziwe lub przedstawił dokumenty, które budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności;
- 3.5.4. jeżeli brak jest możliwości technicznych świadczenia Usługi lub wystąpiły okoliczności o charakterze Siły Wyższej uniemożliwiające świadczenie Usługi.
- 3.6 Operator rozpoczyna świadczenie Usługi w Dacie Aktywacji Usługi.
- 3.7 Warunkiem instalacji Usługi przez Operatora w Lokalu wskazanym w Umowie, jest posiadanie przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu. W przypadku posiadania przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu innego niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, instalacja Usługi wymaga dostarczenia przez Abonenta Operatorowi pisemnej zgody wystawionej przez odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej, na świadczenie Usługi w Lokalu.
- 3.8 Jeżeli Abonent nie jest stroną umowy, na podstawie której posiada dostęp do łącza w sieci TP w Lokalu, w którym ma zostać dokonana instalacja Usługi, zobowiązany jest doręczyć Operatorowi zgodę strony takiej umowy, wyrażoną w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, na instalację Usługi w Lokalu przy wykorzystaniu istniejącego łącza w sieci TP.
- 3.9 Instalacja Usługi potwierdzana jest podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego przez uprawnionego przedstawiciela Operatora i Abonenta. Podpisanie protokołu jest jednoznaczne z uruchomieniem Usługi i jej przyjęciem przez Abonenta. Operator zastrzeża sobie możliwość jednostronnego uznania zakończenia instalacji i uruchomienia Usługi, jeżeli Abonent bezpodstawnie odmawia podpisania protokołu. W takim wypadku Abonent zobowiązany jest do wnoszenia opłat za świadczone Usługi zgodnie z Umową, od Daty Aktywacji Usługi określonej w podpisanym jednostronnie przez Operatora protokole. Postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie również w przypadku zmian opcji Usługi lub Lokalu.
- 3.10 Wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy pomiędzy Abonentem a TP, na podstawie której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP, na którym świadczona jest Usługa, może skutkować rozwiązaniem Umowy przez Operatora ze skutkiem na dzień wygaśnięcia lub rozwiązania umowy z TP. W sytuacji gdy umowa pomiędzy Abonentem i TP wygasła lub została rozwiązana przez Abonenta lub przez TP z winy Abonenta, Operator ma prawo obciążyć Abonenta karą umowną za wcześniejsze rozwiązanie Umowy zawartej na czas oznaczony określoną w pkt. 8.15 albo żądać zwrotu ulgi określonej w Regulaminie Oferty Specjalnej.
- 3.11 Abonent zobowiązany jest do wskazania adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, za pomocą którego Operator będzie kontaktował się w sprawach dotyczących realizacji Umowy, w szczególności płatności i rozliczeń za Usługi, w tym zmian Cennika lub Regulaminu. W braku odmiennych postanowień domniemywa się, że powyższą funkcję będzie pełniło główne konto pocztowe utrzymywane w ramach



pakietu hostingowego, o którym mowa w punkcie 2.5.5.

- 3.12 Zmiana warunków oraz zakresu świadczonej Usługi, będzie skuteczna nie później niż z pierwszym dniem nowego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Strony zawarły aneks do Umowy, chyba że postanowienia aneksu stanowią inaczej.
- 3.13 Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią, pod warunkiem uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Operatora, pod rygorem nieważności. Operator może zażądać, iż przeniesienie praw i obowiązków odbędzie się na podstawie porozumienia zawartego między Operatorem, Abonentem oraz osobą trzecią.

§4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 4.1 Abonent ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, który korzysta z Usługi, tak jak za działania lub zaniechania własne.
- 4.2 Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do świadczeń na rzecz Abonenta określonych w Umowie lub Regulaminie. Z wyłączeniem sytuacji, gdy szkoda została spowodowana przez Operatora umyślnie, dochodzenie przez Abonenta odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych lub innych świadczeń wyraźnie wskazanych jest wyłączona. Kary umowne oraz inne świadczenia z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania Usług stanowią wyłączne odszkodowanie w zakresie odpowiedzialności Operatora z tytułu Umowy.
- 4.3 Operator nie ponosi odpowiedzialności:
- 4.3.1w przypadku uszkodzenia, z przyczyn nie leżących po stronie Operatora, infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Abonenta lub osoby trzeciej,
- 4.3.2za awarie w pracy Sprzętu lub Urządzeń będących następstwem uszkodzeń infrastruktury telekomunikacyjnej niestanowiącej Sieci Operatora lub przerw wynikających z działań lub zaniechań Abonenta,
- 4.3.3w przypadku niedotrzymania wartości parametrów technicznych infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Abonenta lub osoby trzeciej,
- 4.3.4w przypadku działania lub zaniechania osób trzecich, za które nie ponosi odpowiedzialności Operator, których następstwem jest brak możliwości świadczenia Usługi,
- 4.3.5w przypadku uniemożliwienia przedstawicielom Operatora bądź TP dostępu do Sprzętu lub Urządzeń lub łączy stanowiących własność Operatora bądź TP i znajdujących się w Lokalu lub pomieszczeniach Abonenta lub osoby trzeciej, niezależnie od tytułu prawnego Abonenta do Lokalu lub pomieszczeń,
- 4.3.6za awarie będące następstwem ingerencji przez Abonenta w Sprzęt, Urządzenia lub Sieć Operatora,

- 4.3.7za nieprawidłowe funkcjonowanie dostarczonego oprogramowania, jeśli jego instalacja i użytkowanie nie przebiegała zgodnie z zaleceniami producenta lub instrukcjami Operatora,
- 4.3.8za blokadę świadczonych Usług lub utratę informacji, spowodowaną rozprzestrzenieniem się wirusa dostarczonego do sieci Abonenta, na skutek połączenia Urządzeń Abonenta z siecią Internet,
- 4.3.9za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz dane. Operator nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie. Za treści przekazywane przez Abonenta i za ich skutki odpowiada wyłącznie Abonent,
- 4.3.10 za zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Użytkownika podłączonego do Sprzętu albo Urządzeń przed ingerencją osób trzecich,
- 4.3.11 za rejestrację domen dokonywaną przez Użytkownika w trakcie korzystania z Usługi,
- 4.3.12 za następstwa (w tym szkody) powstałe na skutek uzasadnionego ograniczenia lub zawieszenia Usługi,
- 4.3.13 za skutki naruszenia przez Abonenta zobowiązań określonych w Umowie lub Regulaminie, w szczególności wskazanych w pkt 2.2.
- 4.3.14 za jakość świadczonej Usługi, gdy Użytkownik nie korzysta z Urządzeń albo Sprzętu lub korzysta z urządzeń spoza Listy Referencyjnej Operatora.
- 4.4 Operator i Abonent nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane Siłą Wyższą lub decyzjami władz państwowych lub samorządowych.
- 4.5 Operator zapłaci na żądanie Abonenta odszkodowanie w formie kary umownej:
- 4.5.1w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej Opłaty abonamentowej – za każdy pełny dzień niedotrzymania z winy Operatora, terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi na danym łączy w danym Lokalu, jednak nie więcej niż równowartość jednomiesięcznej Opłaty abonamentowej;
- 4.5.2w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej Opłaty abonamentowej – za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi na danym łączy w danym Lokalu.
- 4.5.3Jeden dzień, o którym mowa w pkt 4.5.1 lub 4.5.2, rozumiany jest jako okres 24 godzin.
- 4.6 Z uwagi na techniczne uwarunkowania transmisji danych, Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w Internecie.
- 4.7 Operator zapewnia należyłą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz



zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.

- 4.8 W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi przez siebie usługami, Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.
- 4.9 W przypadku zawarcia Umowy, związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi ustalonego w Umowie, nie może przekroczyć określonej w Umowie równowartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- 4.10 Abonent jest zobowiązany do współpracy z Operatorem w celu przeciwdziałania, wykrywania i eliminowania nadużyć oraz naruszeń prawa popełnionych przy pomocy infrastruktury telekomunikacyjnej wykorzystywanej do świadczenia Usługi, w szczególności rozsyłania spamu lub wirusów, skanowania portów, włamań do systemów informatycznych, ataków typu DoS i DDoS.
- 4.11 Wysokość odszkodowań, w szczególności suma kar umownych należnych od Operatora na rzecz Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi na danym łączu na podstawie Umowy w danym Okresie Rozliczeniowym, nie może być wyższa od kwoty wynagrodzenia, jakie na podstawie Umowy Operator otrzymał od Abonenta w tym Okresie Rozliczeniowym, za świadczenie Usługi na danym łączu.
- 4.12 Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie oraz utracone przez Abonenta lub klientów Abonenta korzyści, w szczególności za utratę przychodów bądź zysków, utratę klientów, utratę możliwości rozwinięcia działalności bądź utratę spodziewanych oszczędności.
- 4.13 Odszkodowanie w formie kary umownej wypłacane jest w terminie 30 dni od rozpatrzenia reklamacji Abonenta.

§5. OPŁATY

- 5.1. Abonent dokonuje opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z treścią Umowy, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Operatora, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 5.2. Abonent jest zobowiązany do dokonywania płatności w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, chyba że Strony postanowią w Umowie inaczej albo na fakturze VAT podano inny dłuższy termin płatności.
- 5.3. Standardowym Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc. W szczególnych przypadkach Operator zastrzega sobie

prawo do wystawiania faktury VAT za inne Okresy Rozliczeniowe niż miesięczne.

- 5.4. Operator zastrzega sobie prawo do umieszczania w wystawionej fakturze VAT opłat za usługi zrealizowane we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone w poprzednich fakturach.
- 5.5. Opłaty wyszczególnione na fakturach, są wymagalne:
- 5.5.1. z góry - w przypadku Opłat abonamentowych;
- 5.5.2. z dołu - w przypadku opłat jednorazowych.
- 5.6. Operator może zażądać od Abonenta wpłacenia kaucji lub złożenia innej akceptowanej przez Operatora formy zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Operatora wobec Abonenta, w związku z realizacją Umowy.
- 5.7. Operator ma prawo zaspokoić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu realizacji Umowy z kwoty kaucji lub innego zabezpieczenia, o których mowa w pkt 5.6.
- 5.8. Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi nominalną kwotę kaucji lub inny przedmiot zabezpieczenia z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy, z zastrzeżeniem pkt 5.7.
- 5.9. Korespondencja dotycząca płatności i rozliczeń Abonenta będzie kierowana przez Operatora na adres poczty elektronicznej, o którym mowa w pkt. 3.11, z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa i poufności danych, dostępnych technicznie w tym zakresie i zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 5.10. Abonent jest zobowiązany do odbierania korespondencji przesyłanej na adres elektronicznej skrzynki pocztowej wskazanej przez Abonenta jako adres do kontaktu w sprawie rozliczeń w sposób regularny, umożliwiający podejmowanie wszelkich czynności płatniczych i prawnych wynikających z przekazywanych tą drogą informacji od Operatora, a także z Regulaminu oraz Umowy.
- 5.11. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego dokonania zapłaty, przez co należy rozumieć m.in. terminowe dokonanie opłaty na konto bankowe wskazane przez Operatora, w wysokości określonej w fakturze VAT.
- 5.12. W razie nieotrzymania faktury VAT w terminie, w którym była ona zwykle Abonentowi przekazywana, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Operatora.
- 5.13. Za termin dokonania płatności faktury VAT uważa się datę uznania rachunku bankowego Operatora.
- 5.14. Od zaległych płatności Operator ma prawo naliczać odsetki ustawowe. Należne odsetki będą wykazywane w odrębnych notach odsetkowych.
- 5.15. W przypadku dokonania przez Abonenta płatności, Operatorowi przysługuje prawo do zaliczenia bieżącej wpłaty w pierwszej kolejności na poczet najstarszego zobowiązania Abonenta (należności główne wynikające z faktur), a następnie na naliczone przez Operatora odsetki ustawowe.



- 5.16. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany cen świadczonych Usług w każdym czasie, chyba że co innego wynika z Umowy lub Regulaminu Oferty Specjalnej. Operator doręczy Abonentowi na piśmie oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Powiadomienie będzie zawierało również informację o prawie Abonenta do wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji zmian w Cenniku. W przypadku podwyższenia cen, powiadomienie będzie zawierać nadto informację o tym, że w razie skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy, Operatorowi nie będzie przysługiwać roszczenie odszkodowawcze ani zwrot ulgi – chyba, że konieczność wprowadzenia zmiany nastąpi na skutek zmiany przepisów prawa. Zmiana w Cenniku jest wiążąca dla Stron, jeżeli Abonent nie wypowie Umowy, najpóźniej na 5 Dni Roboczych przed datą jej wejścia w życie. Jeżeli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia, poprzedzającego dzień wejścia w życie zmiany w Cenniku.
- 5.17. Jeżeli okres świadczenia Usługi na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas Opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej Opłaty abonamentowej za każdy rozpoczęty dzień świadczenia Usługi.
- 5.18. Miesięczna Opłata abonamentowa obejmuje: stały dostęp do sieci Internet, korzystanie, konserwację i utrzymanie Sprzętu, dostęp do wsparcia telefonicznego dla Użytkownika oraz wybrane Usługi dodane.
- 5.19. Zmiany wysokości opłat wynikające ze zmiany Cennika, nie powodują konieczności zmiany w formie aneksu do zawartej Umowy. Operator wykaże nową stawkę opłat w kolejnej wystawianej fakturze VAT, po zmianie Cennika.
- 6.3.3. nie dokonywać samodzielnie napraw lub modernizacji Sprzętu;
- 6.3.4. zapewnić zasilanie niezbędne do funkcjonowania Sprzętu;
- 6.3.5. udostępnić przedstawicielom Operatora Lokal w celu zainstalowania, konserwacji, deinstalacji Sprzętu.
- 6.4 Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy udostępnionego Sprzętu w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało wskutek:
- 6.4.1. świadomego zniszczenia;
- 6.4.2. nie wypełnienia zobowiązań opisanych w pkt 6.3;
- 6.4.3. uszkodzeń spowodowanych działaniami infrastruktury telekomunikacyjnej Abonenta.
- 6.5 Jeżeli charakter uszkodzenia Sprzętu wskazuje, iż naprawa nie gwarantuje przywrócenia stanu pełnej sprawności, Operator może obciążyć Abonenta kosztami zakupu nowego Sprzętu.
- 6.6 Abonent nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Sprzętu, będące następstwem normalnej eksploatacji.
- 6.7 Sprzęt przez okres obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, pozostaje własnością Operatora.
- 6.8 Zobowiązania Abonenta związane ze Sprzętem oraz odpowiedzialność Abonenta za Sprzęt pozostają w mocy do czasu, gdy Operator nie usunie Sprzętu z Lokalu, nie dłużej jednak niż przez 30 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
- 6.9 Operator dołoży wszelkich starań, aby usunąć Sprzęt z Lokalu w terminie do 30 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, chyba że Abonent uniemożliwi dokonanie takich czynności w tym terminie. W przypadku odmowy przez Abonenta zwrócenia lub uniemożliwienia deinstalacji Sprzętu w terminie wskazanym powyżej, Operator ma prawo do naliczenia oraz obciążenia Abonenta opłatą wskazaną w Cenniku.
- 6.10 Zwrot Sprzętu zostanie potwierdzony protokołem zdawczo-odbiorczym, podpisanym przez Strony. W przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia, lub zużycia Sprzętu w zakresie przekraczającym zwykłą eksploatację, Operator ma prawo do żądania zapłaty za Sprzęt zgodnie z postanowieniami Cennika.

§6. SPRZĘT

- 6.1 W zależności od wybranej opcji Usługi, w celu należytego wykonania Umowy, Operator udostępnia na czas obowiązywania Umowy Sprzęt. Przekazanie Sprzętu nastąpi na podstawie podpisanego przez obie strony protokołu zdawczo-odbiorczego.
- 6.2 Operator przekaze Abonentowi informacje, niezbędne do prawidłowej eksploatacji Sprzętu.
- 6.3 Abonent lub Użytkownik zobowiązany jest:
- 6.3.1. korzystać ze Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami prawidłowej eksploatacji;
- 6.3.2. powiadamiać Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Sprzętu niezwłocznie po ich stwierdzeniu;

§7. ZASADY, TRYB I TERMINY SKŁADANIA ORAZ ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

- 7.1 Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawie niedotrzymania z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w



świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację złożoną po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta.

7.2 Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Operatora obsługującej użytkowników -pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu, sporządzonego przez Operatora, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie u Operatora lub ustnie do protokołu upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest zobowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, potwierdzi jej przyjęcie w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację. Postanowień zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia

7.3 Reklamacja powinna zawierać:

7.3.1 Imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;

7.3.2 określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;

7.3.3 przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

7.3.4 Kod Abonenta nadany przez Operatora lub adres miejsca świadczenia Usługi;

7.3.5 datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora Daty Aktywacji Usługi określonej w Umowie;

7.3.6 wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, jednostka Operatora rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona;

7.3.7 numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności;

7.3.8 podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

7.4 Dane adresowe, na które Abonent może kierować reklamacje będą każdorazowo określane w Umowie.

7.5 Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Operatora.

7.6 Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w pkt. 7.3.1- 7.3.5, 7.3.7 lub 7.3.8, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację, jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w pkt. 7.3.1 – 7.3.5, 7.3.7 lub 7.3.8, jednostka Operatora rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

7.7 Odpowiedź Operatora na reklamację zawiera:

7.7.1 nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;

7.7.2 powołanie podstawy prawnej;

7.7.3 rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;

7.7.4 w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;

7.7.5 w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;

7.7.6 pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

7.7.7 podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

7.8 W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:

7.8.1 dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;

7.8.2 zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.

7.9 Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania faktury VAT za Okres Rozliczeniowy, w którym wystąpiło zdarzenie uzasadniające według Abonenta złożenie reklamacji. W



przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT, za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją.

- 7.10 W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, Operator wystawi fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi wskutek uznanej reklamacji zostaną zwrócone w formie zaliczenia ich na poczet należności Operatora z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta Usług. W przypadku braku możliwości zwrotu należności w powyższy sposób, odpowiednia kwota zostanie przekazana przez Operatora na wskazany przez Abonenta rachunek bankowy.
- 7.11 W sytuacji, kiedy Operator posiada wobec Abonenta jakiegokolwiek wierzytelności wymagalne i niesporne, Operator może jednostronnie potrącić te wierzytelności z wierzytelnością Abonenta wobec Operatora, powstałą z tytułu uznania reklamacji za zasadną.

§8. ZAWIESZENIE, ROZWIĄZANIE I WYGAŚNIĘCIE UMOWY ABONENCKIEJ

- 8.1 Z zastrzeżeniem postanowień pkt 8.8. ograniczenie lub zawieszenie świadczenia Usługi przez Operatora może nastąpić wskutek wystąpienia jednej z poniższych okoliczności:
- 8.1.1 przekroczenia przez Abonenta terminu płatności o 14 dni, po uprzednim powiadomieniu wysłanym Abonentowi z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem;
- 8.1.2 prowadzenia działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Internet;
- 8.1.3 podjęcia przez Użytkownika działań, które mogą uszkodzić Sieć Operatora lub zakłócić właściwe funkcjonowanie systemu Operatora służącego udostępnianiu lub monitorowaniu Usługi oraz infrastruktury Operatora, w szczególności wskutek użytkowania urządzeń nie uwzględnionych na Liście Referencyjnej lub podjęcia działań mogących stanowić zagrożenie dla integralności Sieci Operatora;
- 8.1.4 dokonywania prób wejścia do systemów informatycznych będących w posiadaniu osób trzecich bez ich zgody;
- 8.1.5 nie przestrzegania Regulaminu, Umowy lub przepisów prawa w związku ze świadczoną Usługą;
- 8.1.6 z innych przyczyn określonych w Regulaminie lub Umowie.
- 8.2 Jeżeli zawieszenie lub ograniczenie Usług nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Abonenta, nie zwalnia to Abonenta z obowiązku zapłaty Opłat abonamentowych za okres zawieszenia lub ograniczenia.
- 8.3 Zawieszenie lub ograniczenie Usługi nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłat za świadczone

Usługi, naliczonych przed datą zawieszenia lub ograniczenia Usługi.

- 8.4 Operator wznowi świadczenie zawieszonych Usług lub usunie ograniczenia w świadczeniu Usług po ustaniu przyczyn zawieszenia lub ograniczenia, w szczególności po wpłynięciu od Abonenta wszystkich zaległych należności na konto Operatora.
- 8.5 Za ponowną aktywację Usług oraz zniesienie innych nałożonych na Abonenta ograniczeń, jeżeli były one skutkiem działania lub zaniechania Abonenta, Operator może pobrać odrębną opłatę ustaloną w Cenniku.
- 8.6 W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, każda ze Stron ma prawo do jej rozwiązania, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
- 8.7 Umowa może być rozwiązana przez Abonenta w trybie natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonent nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres co najmniej 30 dni.
- 8.8 Niezależnie od postanowień pkt 8.1, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadkach określonych w pkt. 8.1., po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego przez Operatora w wezwaniu do zaprzestania naruszeń.
- 8.9 Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
- 8.9.1 z przyczyn określonych w pkt. 8.1 zawieszono świadczenie Usług, a okres zawieszenia trwa co najmniej 14 dni i Abonent nie usunął w okresie zawieszenia, naruszeń będących przyczyną zawieszenia, wskazanych w dodatkowym wezwaniu wysłanym przez Operatora;
- 8.9.2 Abonent wykorzystuje Usługi świadczone przez Operatora niezgodnie z prawem lub ich przeznaczeniem;
- 8.9.3 utraty przez Abonenta tytułu prawnego do korzystania z Łącza lub Lokalu, do którego została doprowadzona Usługa;
- 8.10 Umowa wygasa wskutek:
- 8.10.1 zaprzestania prowadzenia działalności przez Operatora, w szczególności, gdy Operator utracił uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych;
- 8.10.2 upływu okresu, na który została zawarta;
- 8.10.3 ustania bytu prawnego Abonenta będącego Przedsiębiorcą, chyba że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejęciem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego



podziału, przekształcenia lub połączenia zgodnie z przepisami prawa;

- 8.11 Operator może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, w przypadku braku możliwości świadczenia Usługi ze względu na zaistniałe warunki techniczne.
- 8.12 Z dniem wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Abonent obowiązany jest:
- 8.12.1 zaprzestać korzystania z Usług lub Sprzętu oraz
- 8.12.2 umożliwić Operatorowi dostęp do Lokalu, w celu usunięcia Sprzętu.
- 8.13 Wypowiedzenie Umowy musi zostać dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 8.14 W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi wszelkie opłaty za korzystanie z Usług Operatora naliczane zgodnie z Umową podlegającą wypowiedzeniu.
- 8.15 Jeżeli zawarcie Umowy na czas oznaczony, nie nastąpiło w ramach Regulaminu Oferty Specjalnej, to w przypadku określonym w pkt. 3.10 oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, Operator ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości miesięcznej Opłaty abonamentowej pomnożonej przez liczbę miesięcy pozostałych do końca Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi. Za każdy rozpoczęty dzień w niepełnym Okresie Rozliczeniowym pozostały do końca Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi, kwota kary umownej zostanie naliczona w wysokości równoważności 1/30 Opłaty abonamentowej.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy oraz aktów wykonawczych do Ustawy.
- 9.2 Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Operatora o wszelkich zmianach danych Abonenta ujawnionych w związku z zawarciem Umowy, w szczególności: nazwy (firmy) Abonenta, formy prawnej, siedziby Abonenta, adresu (adresu do korespondencji), numeru NIP, REGON, numerów telefonów służb Abonenta odpowiedzialnych za realizację Umowy, adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, o którym mowa w pkt 3.11.
- 9.3 Zmiana odpowiednio firmy Abonenta, formy prawnej, adresu (adresu do korespondencji) Abonenta, siedziby Abonenta, numeru NIP, REGON, wymagają podpisania aneksu do Umowy. Zmiana numerów telefonów lub adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, o

których mowa w pkt 9.2., stają się obowiązujące w momencie skutecznego zawiadomienia o nich Operatora i nie wymagają sporządzania aneksu do Umowy. .

- 9.4 W przypadku niewykonania przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 9.3, wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta z wykorzystaniem dotychczasowych danych, uważa się za skutecznie doręczoną.
- 9.5 W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu, wiążące będą postanowienia Umowy. W razie rozbieżności między postanowieniami Regulaminu oraz Regulaminu Oferty Specjalnej, wiążące będą postanowienia Regulaminu Oferty Specjalnej.
- 9.6 Operator wyraża zgodę na tłumaczenie Regulaminu lub Umowy na inne języki, z zastrzeżeniem, iż wersja polska jest wiążąca dla wszelkich przypadków interpretacji zapisów Regulaminu lub Umowy powstałych w związku z tłumaczeniami.
- 9.7 Zmiana Regulaminu nie stanowi zmiany warunków Umowy, skutkujących koniecznością sporządzania aneksu.
- 9.8 Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej www.gts.pl oraz dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z pisemną Umową, a także na każde jego żądanie.
- 9.9 Operator doręczy Abonentowi na piśmie oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, Abonent może w okresie przed wejściem w życie tych zmian wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania Regulaminu w dotychczasowym brzmieniu. W przypadku wypowiedzenia Umowy w tym trybie, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
- 9.10 Wszelkie spory mogące wynikać na tle realizacji Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Operatora.